

РЕСУРСНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ В КОНСАЛТИНГЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УСЛУГАХ



Александр Спиридонов

aspiridonov@getworkpoint.com



Виктор Золотов

vzolotov@getworkpoint.com

ЧАСТЬ 1. ВВОДНАЯ НЕМНОГО ТЕОРИИ

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ

WORKPOINT



Менеджер проекта

- Отвечает за свой проект. Планирует загрузку ресурсов в рамках своего проекта

Ресурсный менеджер

- Отвечает за свой ресурсный пул. Планирует распределение ресурсов из своего пула между проектами по заявкам от менеджеров. Фактически, «бронирует» ресурсы из своего пула под тот или иной проект

Менеджер проекта

- Получить ресурсы для реализации проекта
- Получить оценку трудозатрат для бюджета
- За счет поддержания актуальности ресурсного плана получить прогноз рентабельности

Ресурсный менеджер

- Добиться равномерной загрузки ресурсов с высокой плотностью
- Получить перспективный план загрузки ресурсов
- Получить план подбора персонала

ДЛЯ МЕНЕДЖЕРА ПРОЕКТОВ

WORKPOINT



Менеджер проекта – планирует загрузку ресурсов на уровне проекта, с детализацией до людей, этапов и задач. Работает с **ресурсным планом проекта**.

ДЛЯ РЕСУРСНОГО МЕНЕДЖЕРА

WORKPOINT

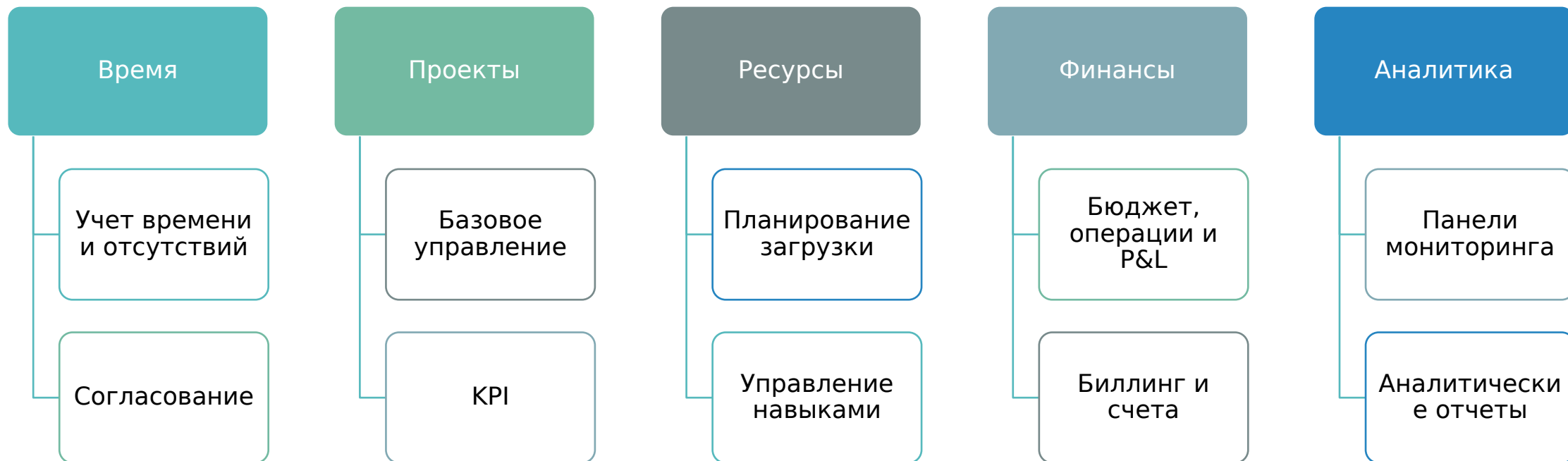


Ресурсный менеджер – планирует распределение ресурсов между проектами, не погружаясь в детальный план каждого проекта. Работает с **планом распределения ресурсов**.

ЧАСТЬ 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ
РЕСУРСНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ В WORKPOINT

О СИСТЕМЕ

WORKPOINT



ДЕМОНСТАЦИЯ



Разработка стратегии предприятия

Менеджер: Иван Агафонов Клиент: ИТАР-ТАСС

В работе 0 ч.

Обзор Команда Задачи Ресурсы Бюджет **Операции** Фин. отчет Масштаб планирования (по дням / неделям / месяцам) Свойства

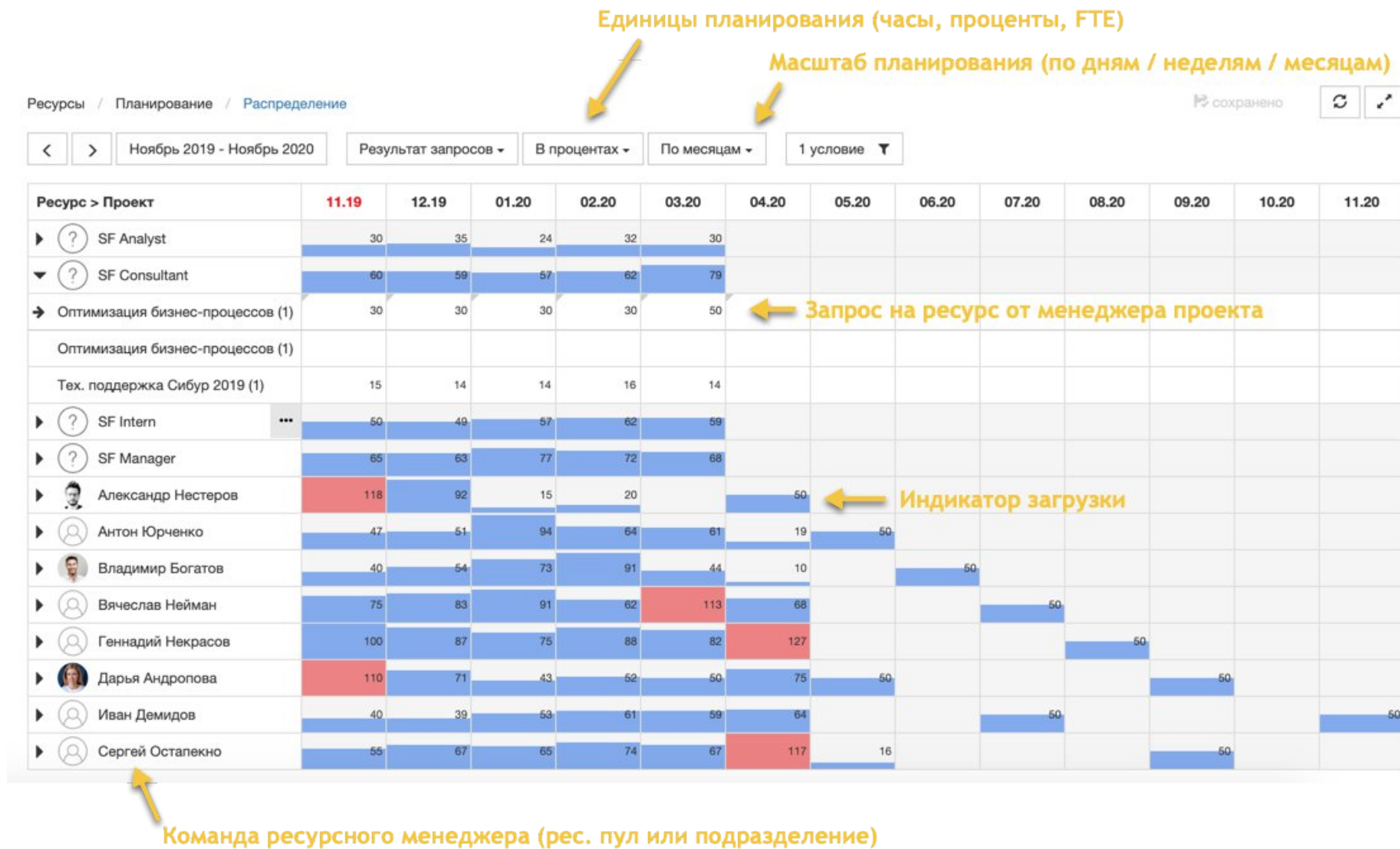
< > Ноябрь 2019 - Ноябрь 2020 В процентах По месяцам Запрос ресурсов у рес. менеджера Запросить ресурсы

Ресурс > Задача	Часы	11.19	12.19	01.20	02.20	03.20	04.20	05.20	06.20	07.20	08.20	09.20	10.20	11.20
SI Analyst (1)	120,4	20	20	15	15									
Разработка стратегии предприятия	120,4	20	20	15	15									
SI Consultant (1)	164,4			25	30	30	10							
Разработка стратегии предприятия	164,4			25	30	30	10							
SI Intern (1)	432	50	50	50	50	50								
Вячеслав Нейман	252	25	24	23	26	24	24							
Геннадий Некрасов	352,8	35	33	32	37	33	33							
Иван Агафонов	166	15	20	30	15	10	5							
Сергей Остапекно	302,4	30	29	27	32	29	29							

Команда проекта (сотрудники и роли)

С ресурсным планом работает менеджер проекта:

- Формулирует потребность в ресурсах. Ресурсом может быть как конкретный сотрудник, так и неименованная роль (Аналитик, Консультант и т.п.)
- Запрашивает ресурсы у ресурсного менеджера
- Регулярно актуализирует план для отражения текущей потребности в ресурсах



С распределением работает менеджер ресурсов:

- Обрабатывает запросы от менеджеров проектов (принимает / отклоняет / предлагает свои варианты)
- Следит за равномерной загрузкой своих ресурсов
- Планирует найм или инициирует поиск дополнительных проектов

ПРИМЕР ОТЧЕТ

WORKPOINT

Подразделение (Наименование)	01.02.20			01.03.20		
	Распр. Часы	План Часы	План Себес.	Распр. Часы	План Часы	План Себес.
⊕ Администрация						
⊖ Аналитики						
⊖ Владимир Богатов						
Внедрение системы ЭДЛ	40	40	46 000	30	30	34 500
Организационные работы	88			88		
⊖ Вячеслав Нейман						
Внедрение системы учета т...	160	160	190 400	176	160	190 400
⊖ Руслан Магомедов						
Внедрение системы ЭДЛ	80	80	69 600	80	80	69 600
⊖ Сергей Мизулин						
Разработка мобильного ба...	120	120	106 800	100	100	89 000
⊕ Консультанты						
⊕ Программисты						

Конструктор отчетов позволяет быстро посмотреть нужные данные в различных разрезах.

ПРИМЕР ПАНЕЛИ МОНИТОРИНГА

WORKPOINT

Управление ресурсами

Следующий квартал

Утилизация консу... ⚙️ ×



Утилизация анали... ⚙️ ×



Утилизация сис. а... ⚙️ ×



Распределено | 3... ⚙️ ×

2 210 3 702,8

План Часы

Распр. Часы

59,68%

План | Факт ⚙️ ×

2 210

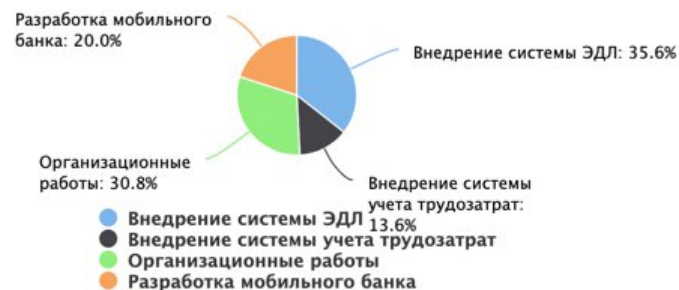
0

План Часы

Факт Часы Всего

0%

Распределение по проектам ⚙️ ×



Самые загруженные сотрудники ⚙️ ×



На панели мониторинга можно выводить различные показатели в визуальном представлении.