

Проекты с типом контракта «Т&М»: контроль оплаты каждого часа

инструменты учета и контроля



Александр Спиридонов

- Директор по консалтингу Timetta
- 50+ проектов внедрения PSA
- 10+ лет опыта работы в IT-консалтинге



Ольга Романова

- Руководитель портфеля проектов
- 50+ проектов внедрения ИТ систем
- 12+ лет опыта работы в IT
- Автор проектного сообщества

[Пропроекты](#)

У НАС ЕСТЬ ПЛАН

Биллинг T&M

ОБСУДИМ

1. Характеристики контракта Time&Materials
2. О чем нужно заранее подумать
3. Процесс биллинга
4. Как учитывать рабочее время
5. Как учитывать затраты
6. Демонстрация на примере Timetta

Введение

Характеристики Time&Materials контрактов, сравнение с FixPrice, область применения, риски.

ЧТО ЗА TIME&MATERIALS?

Time&Materials (Время и Затраты) – тип контракта, когда Заказчик оплачивает услуги Исполнителя исходя из затраченного времени.

Дополнительно Заказчик возмещает прямые затраты: материалы, командировочные расходы, подрядчиков.

	FixPrice	Time&Materials
Общая стоимость	Заранее точно определена. По всему проекту или по этапам	Не определена или определена рамочно
Содержание работ	Заранее точно определено	Может быть определено рамочно, может гибко изменяться в ходе проекта
Конечный результат	Заранее точно определен	Может быть сформулирован в виде целей и KPI
Срок	Заранее точно определен	Может варьироваться в зависимости от фактического объема работ

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Time&Materials оптимален, когда:

- Заранее нельзя предсказать объем работ
- Клиент платит за процесс
- Нет четко определенного конечного результата
- Невозможно заранее детально определить состав работ

Примеры:

- Сервисное сопровождение, техническая поддержка
- Оказание консультационных услуг, привлечение экспертов
- Гибкая разработка ПО, когда требования динамично меняются

РИСКИ

Для клиента:

- Завышение Исполнителем объема затраченного времени
- Превышение рамочного бюджета

Для исполнителя:

- Не все часы будут учтены
- Не все часы будут выставлены к оплате
- Не все часы будут согласованы и оплачены клиентом

ЭКОНОМИКА

За одну неделю проекта:

Ставка
себестоимости
– 1050 Р/час



Иван

10 часов
отработал как
PM

15 часов
отработал как
AN

3 часа
потратил на
проект без
оплаты

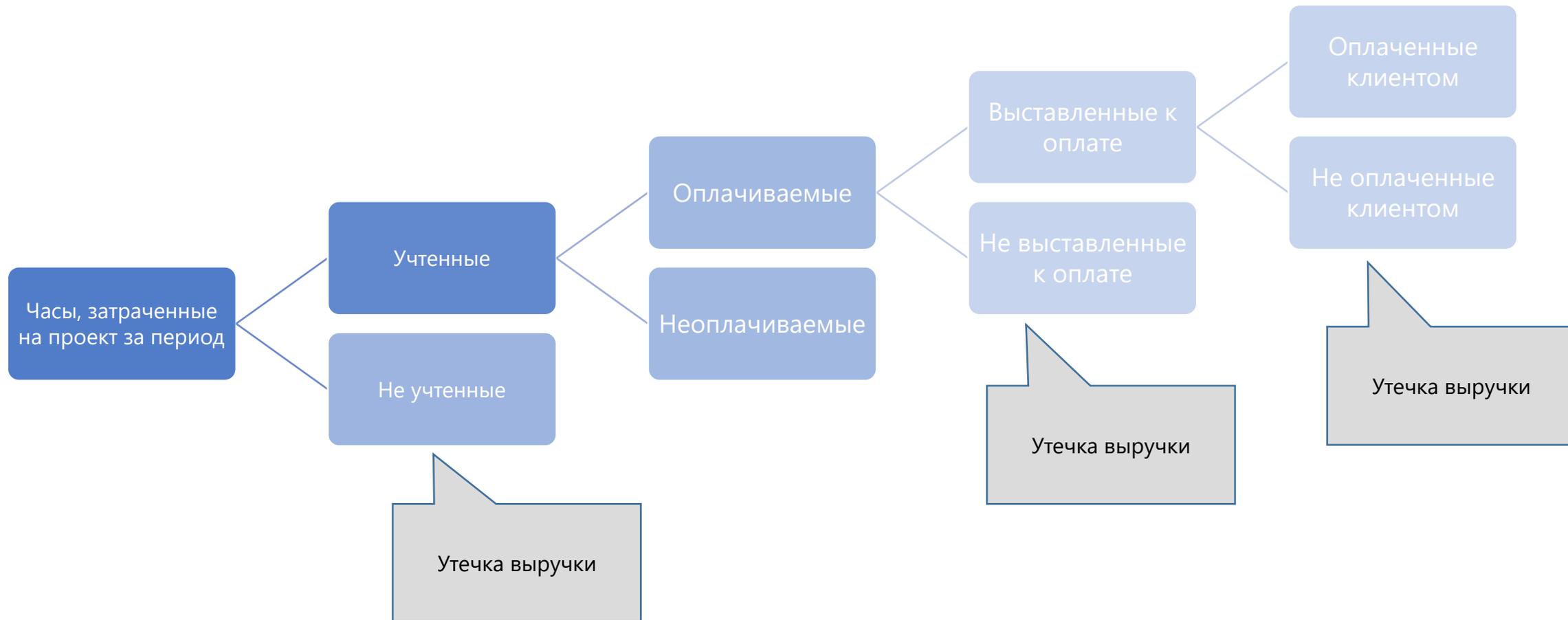
Себестоимость: $(10+15+3) \times 1050 = 29\,400$ Р

Выручка: $10 \times 2500 + 15 \times 2000 = 55\,000$ Р

Валовая рентабельность: 47%

Иван – ведущий специалист. В проекте он совмещает две роли – ведущего аналитика и руководителя проекта. Тариф PM – 2 500 Р/час, тариф AN – 2000 Р/час.

УТЕЧКИ ВЫРУЧКИ



ПОДГОТОВКА



Определить роли

Согласовать
тарифы

Согласовать
формат отчетов

Согласовать
период оплаты

Согласовать
порядок
компенсации
затрат

Наладить процесс
учета

ПРОЦЕСС



Excel

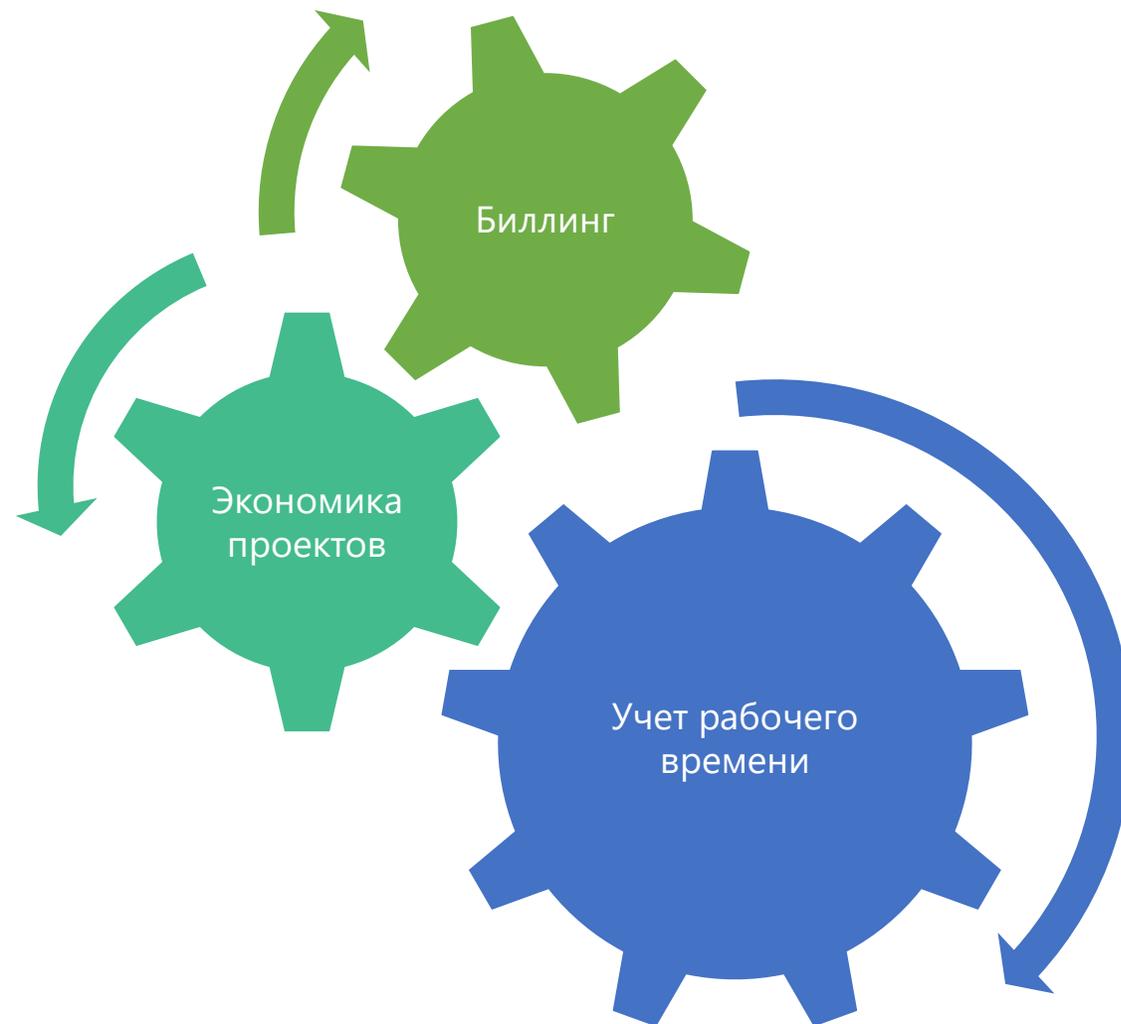
Системы
управления
задачами

PSA

ЧТО ТАКОЕ PSA?

Professional Service Automation – класс корпоративного ПО, предназначенного для комплексной автоматизации «производства» компаний, оказывающих профессиональные услуги.

Разные системы сильно отличаются функциями, но есть общепринятые сервисы.



ТАЙМШИТЫ



Таймшит – классическое представление для списания рабочего времени.

Важные особенности:

- Различные периоды.
- Детализация задач.
- Классификация строк.
- Указание тарифов.

Черновик | Отправить до 22.02.2016 | Автор: Александр Нестеров | [Согласующие](#)

⌚ Всего 40 ч.-ч. | ⌚ С оплатой 21 ч.-ч.

+ Добавить

<input type="checkbox"/>	Клиент > Проект > Задача	Вид работ	Тариф	15.02	16.02	17.02	18.02	19.02	20.02	21.02	Итого
<input type="checkbox"/>	Главстрой Корпорация > Аудиторская проверка бухгалтерской... ЭТАП 4. Завершение и оформление результатов ауд...	Программиро...	Партнер	3	4		1	3			11
<input type="checkbox"/>	[Без клиента] > Участие в выставке Экспострой 2016 Формирование технического задания на разработку...	Перемещения	[Без оплаты]	3	3		1	4			11
<input type="checkbox"/>	Главстрой Корпорация > Аудиторская проверка бухгалтерской... Получение и рассмотрение заключения эксперта	Аудит	Партнер	2	1		2				5
<input type="checkbox"/>	Сибур > Внедрение CRM системы Разработка аналитики	Взаимодействие с клиентами	Программист				3	1			4
<input type="checkbox"/>	Главстрой Корпорация > Аудиторская проверка бухгалтерской... Оценка результатов выборки	Подготовка орг. документов	Младший аудитор				1				1
ЗАЯВКИ НА ОТСУТСТВИЯ											
	Отпуск за свой счет На согласовании						8				8
				8	8	0	8	8	0	0	40

Демонстрация

Как процесс биллинга устроен в Timetta

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ!

Начните работать бесплатно прямо сейчас:

<https://timetta.com/get-started>

Узнать о Timetta больше:

<https://timetta.com/ru>

Организовать встречу, разбор ваших задач, демонстрацию реальных кейсов:

sales@timetta.com

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ НА НАШ КАНАЛ!

