

Биллинг Т&М: как добиться оплаты каждого часа

инструменты учета и контроля



Александр Спиридонов

- Руководитель практики внедрения WORKPOINT
- 50+ завершенных проектов внедрения PSA-систем
- 10+ лет работы в IT-консалтинге

Биллинг Т&М

ОБСУДИМ

1. Характеристики контракта Time&Materials
2. О чем нужно заранее подумать
3. Процесс биллинга
4. Как учитывать рабочее время
5. Как учитывать затраты
6. Демонстрация на примере WORKPOINT

Введение

Характеристики Time&Materials контрактов, сравнение с FixPrice, область применения, риски.

ЧТО ЗА TIME&MATERIALS?

WORKPOINT

Time&Materials (Время и Затраты) – тип контракта, когда Заказчик оплачивает услуги Исполнителя исходя из затраченного времени.

Дополнительно Заказчик возмещает прямые затраты: материалы, командировочные расходы, подрядчиков.

	FixPrice	Time&Materials
Общая стоимость	Заранее точно определена. По всему проекту или по этапам	Не определена или определена рамочно
Содержание работ	Заранее точно определено	Может быть определено рамочно, может гибко изменяться в ходе проекта
Конечный результат	Заранее точно определен	Может быть сформулирован в виде целей и KPI
Срок	Заранее точно определен	Может варьироваться в зависимости от фактического

Time&Materials оптимален, когда:

- Заранее нельзя предсказать объем работ
- Клиент платит за процесс
- Нет четко определенного конечного результата
- Невозможно заранее детально определить состав работ

Примеры:

- Сервисное сопровождение, техническая поддержка
- Оказание консультационных услуг, привлечение экспертов
- Гибкая разработка ПО, когда требования динамично меняются

Для клиента:

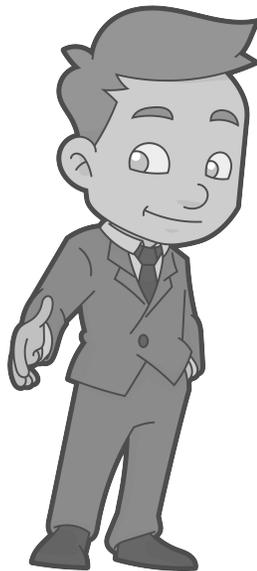
- Завышение Исполнителем объема затраченного времени
- Превышение рамочного бюджета

Для исполнителя:

- Не все часы будут учтены
- Не все часы будут выставлены к оплате
- Не все часы будут согласованы и оплачены клиентом

За одну неделю проекта:

Ставка
себестоимос
ти – 1050
₽/час



Иван

10 часов
отработал
как PM

15 часов
отработал
как AN

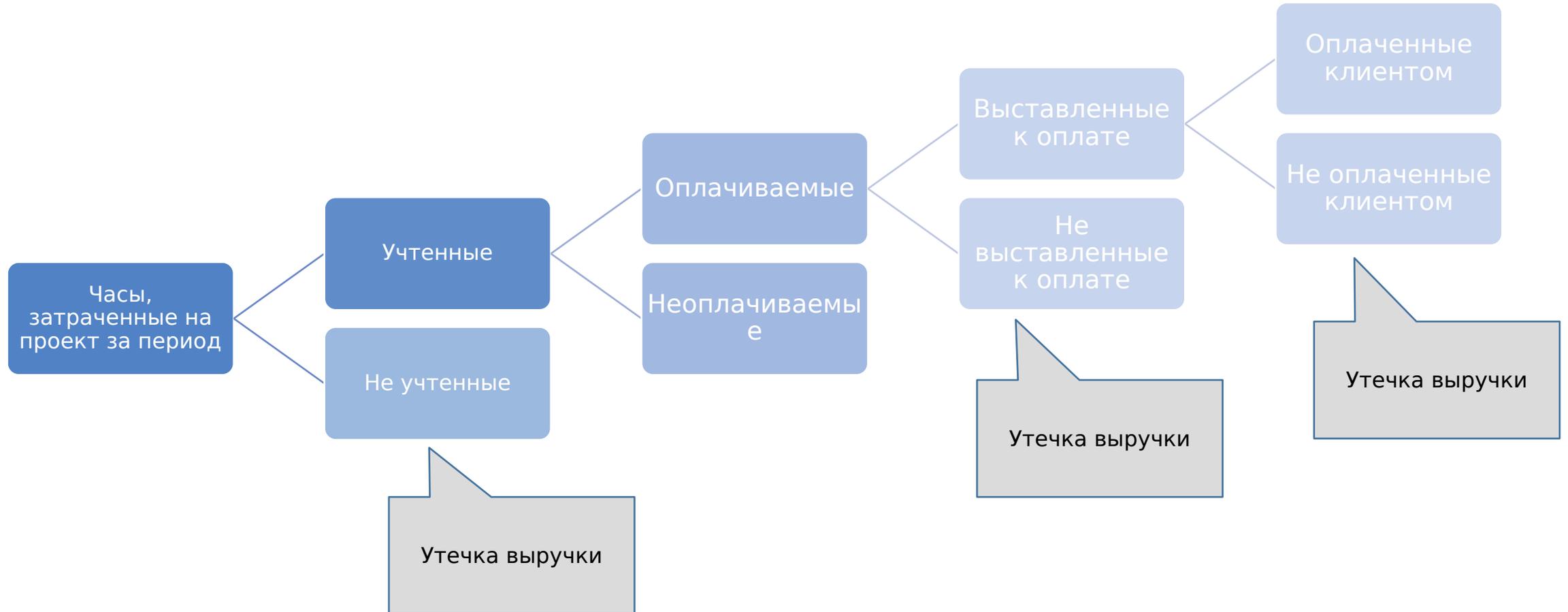
3 часа
потратил на
проект без
оплаты

Себестоимость: $(10+15+3) \times 1050 = 29\,400 \text{ ₽}$

Выручка: $10 \times 2500 + 15 \times 2000 = 55\,000 \text{ ₽}$

Валовая рентабельность: 47%

Иван – ведущий специалист. В проекте он совмещает две роли – ведущего аналитика и руководителя проекта. Тариф PM – 2 500 ₽/час, тариф AN – 2 000 ₽/час.



Определить
роли

Согласовать
тарифы

Согласовать
формат
отчетов

Согласовать
период оплаты

Согласовать
порядок
компенсации
затрат

Наладить
процесс учета



Excel

Системы
управления
задачами

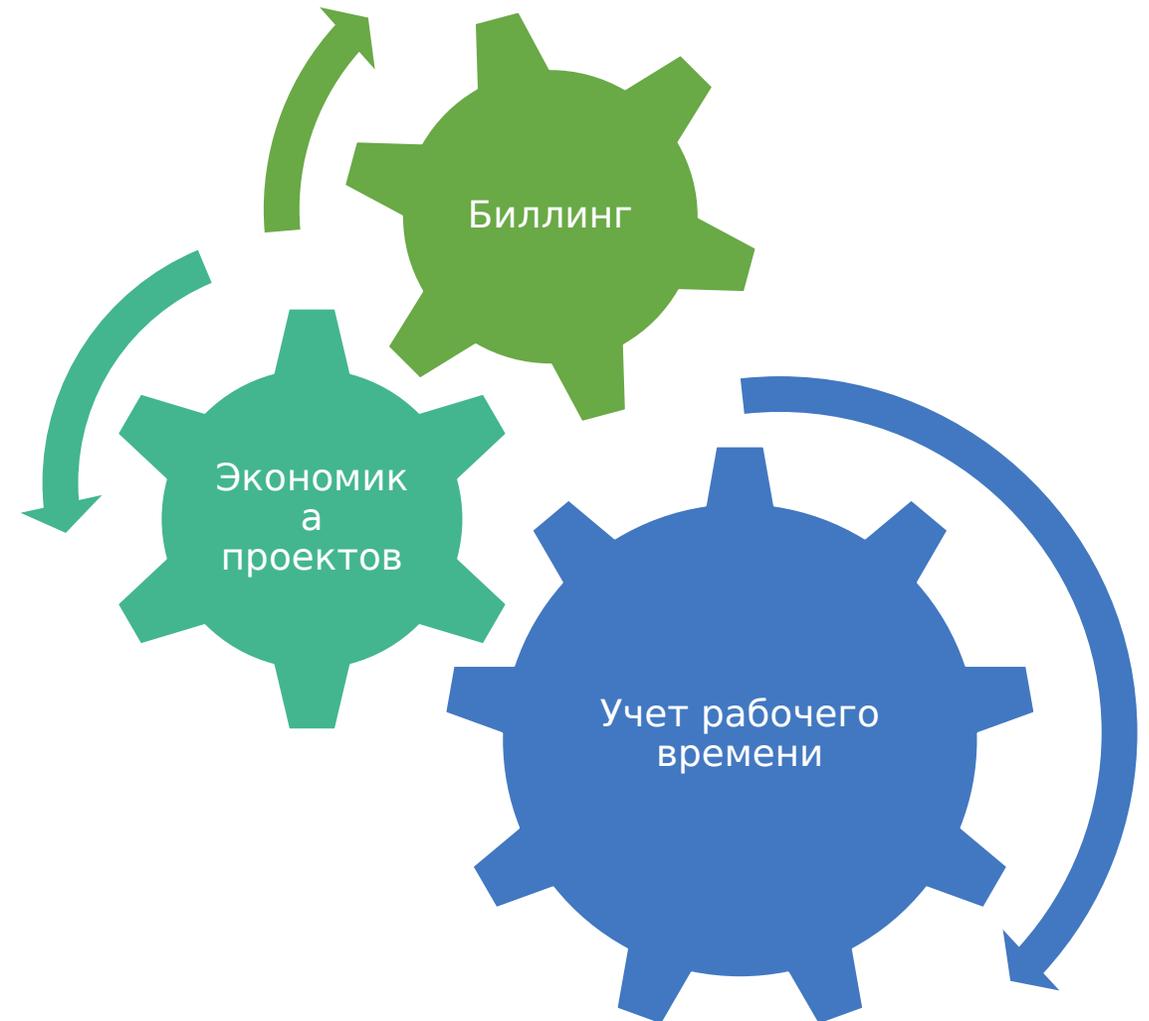
PSA

ЧТО ТАКОЕ PSA?

WORKPOINT

Professional Service Automation – класс корпоративного ПО, предназначенного для комплексной автоматизации «производства» компаний, оказывающих профессиональные услуги.

Разные системы сильно отличаются функциями, но есть общепринятые сервисы.



Таймшит – классическое представление для списания рабочего времени.

Важные особенности:

- Различные периоды.
- Детализация задач.
- Классификация строк.
- Указание тарифов.

Черновик Отправить до 22.02.2016 Автор: Александр Нестеров [Согласующие](#)

⌵ Всего 40 ч.-ч. ⌵ С оплатой 21 ч.-ч.

+ Добавить

<input type="checkbox"/>	Клиент > Проект > Задача	Вид работ	Тариф	15.02	16.02	17.02	18.02	19.02	20.02	21.02	Итого
<input type="checkbox"/>	Главстрой Корпорация > Аудиторская проверка бухгалтерской... ЭТАП 4. Завершение и оформление результатов ауд...	Программиро...	Партнер	3	4		1	3			11
<input type="checkbox"/>	[Без клиента] > Участие в выставке Экспострой 2016 Формирование технического задания на разработку...	Перемещения	[Без оплаты]	3	3		1	4			11
<input type="checkbox"/>	Главстрой Корпорация > Аудиторская проверка бухгалтерской... Получение и рассмотрение заключения эксперта	Аудит	Партнер	2	1		2				5
<input type="checkbox"/>	Сибур > Внедрение CRM системы Разработка аналитики	Взаимодействие с клиентами	Программист				3	1			4
<input type="checkbox"/>	Главстрой Корпорация > Аудиторская проверка бухгалтерской... Оценка результатов выборки	Подготовка орг. документов	Младший аудитор				1				1
ЗАЯВКИ НА ОТСУТСТВИЯ											
	Отпуск за свой счет На согласовании						8				8
				8	8	0	8	8	0	0	40

Демонстрация

Как процесс биллинга устроен в WorkPoint

Ответы на вопросы!