

# Биллинг Т&М: как добиться оплаты каждого часа

инструменты учета и контроля



Александр Спиридонов

- Руководитель практики внедрения WORKPOINT
- 50+ завершённых проектов внедрения PSA-систем
- 10+ лет работы в IT-консалтинге

Биллинг Т&М

## ОБСУДИМ

1. Характеристики контракта Time&Materials
2. О чем нужно заранее подумать
3. Процесс биллинга
4. Как учитывать рабочее время
5. Как учитывать затраты
6. Демонстрация на примере WORKPOINT

# Введение

Характеристики Time&Materials контрактов, сравнение с FixPrice, область применения, риски.

# ЧТО ЗА TIME&MATERIALS?

WORKPOINT

**Time&Materials (Время и Затраты)** – тип контракта, когда Заказчик оплачивает услуги Исполнителя исходя из затраченного времени.

Дополнительно Заказчик возмещает прямые затраты: материалы, командировочные расходы, подрядчиков.

|                    | <b>FixPrice</b>  | <b>Time&amp;Materials</b>  |
|--------------------|--|--|
| Общая стоимость    | Заранее точно определена. По всему проекту или по этапам | Не определена или определена рамочно                                 |
| Содержание работ   | Заранее точно определено                                 | Может быть определено рамочно, может гибко изменяться в ходе проекта |
| Конечный результат | Заранее точно определен                                  | Может быть сформулирован в виде целей и KPI                          |
| Срок               | Заранее точно определен                                  | Может варьироваться в зависимости от фактического                    |

Time&Materials оптимален, когда:

- Заранее нельзя предсказать объем работ
- Клиент платит за процесс
- Нет четко определенного конечного результата
- Невозможно заранее детально определить состав работ

Примеры:

- Сервисное сопровождение, техническая поддержка
- Оказание консультационных услуг, привлечение экспертов
- Гибкая разработка ПО, когда требования динамично меняются

Для клиента:

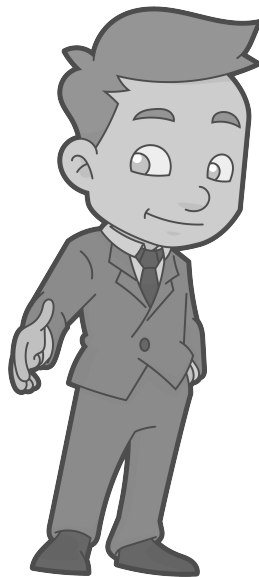
- Завышение Исполнителем объема затраченного времени
- Превышение рамочного бюджета

Для исполнителя:

- Не все часы будут учтены
- Не все часы будут выставлены к оплате
- Не все часы будут согласованы и оплачены клиентом

За одну неделю проекта:

Ставка  
себестоимос  
ти – 1050  
₽/час



Иван

10 часов  
отработал  
как РМ

15 часов  
отработал  
как АН

3 часа  
потратил на  
проект без  
оплаты

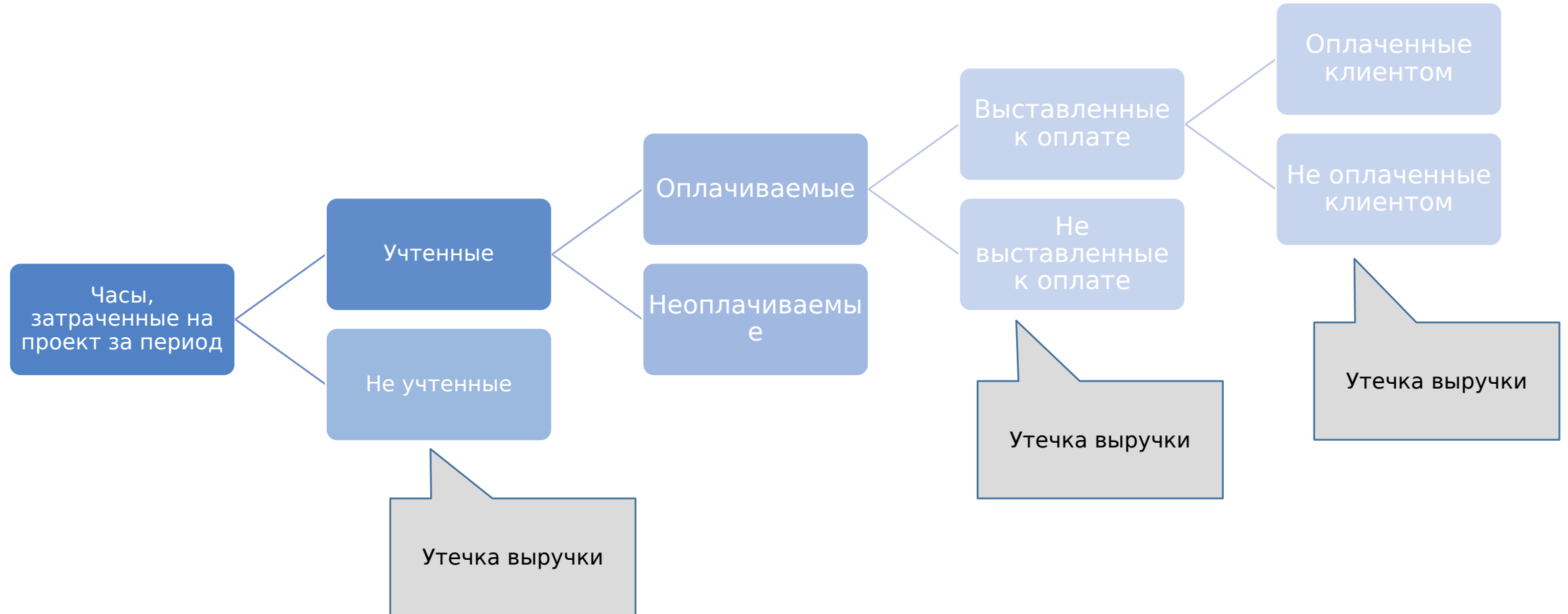
Себестоимость:  $(10+15+3) \times 1050 = 29\,400 \text{ ₽}$

Выручка:  $10 \times 2500 + 15 \times 2000 = 55\,000 \text{ ₽}$

Валовая рентабельность: 47%

Иван – ведущий специалист. В проекте он совмещает две роли – ведущего аналитика и руководителя проекта. Тариф РМ – 2 500 ₽/час, тариф АН – 2 000 ₽/час.





Определить  
роли

Согласовать  
тарифы

Согласовать  
формат  
отчетов

Согласовать  
период оплаты

Согласовать  
порядок  
компенсации  
затрат

Наладить  
процесс учета



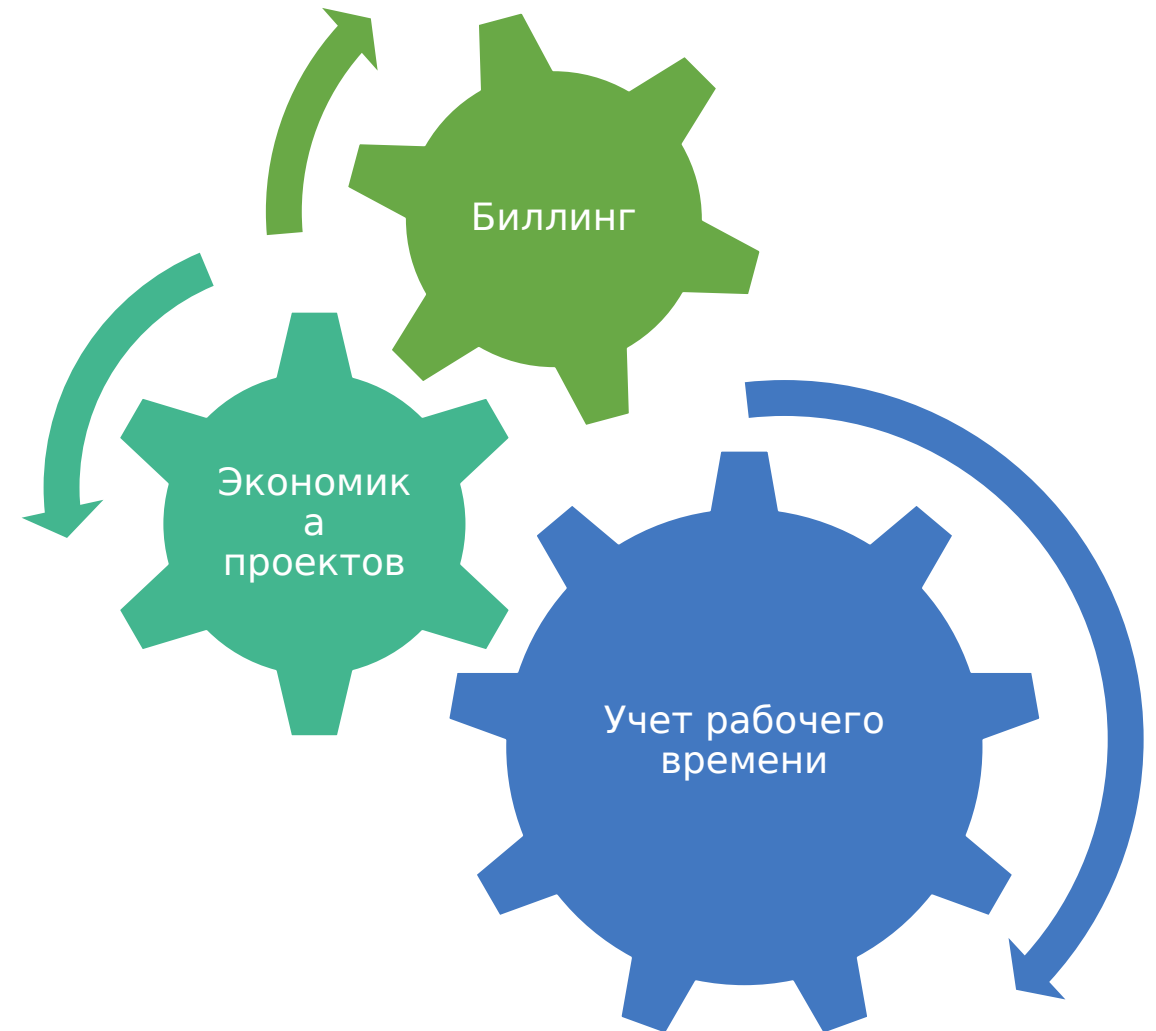
Excel

Системы  
управления  
задачами

PSA

Professional Service Automation – класс корпоративного ПО, предназначенного для комплексной автоматизации «производства» компаний, оказывающих профессиональные услуги.

Разные системы сильно отличаются функциями, но есть общепринятые сервисы.



Таймшит – классическое представление для списания рабочего времени.

Важные особенности:

- Различные периоды.
- Детализация задач.
- Классификация строк.
- Указание тарифов.

Черновик    Отправить до 22.02.2016    Автор: Александр Нестеров    [Согласующие](#)

⌵ Всего 40 ч.-ч.    ⌵ С оплатой 21 ч.-ч.

+ Добавить

| <input type="checkbox"/>    | Клиент > Проект > Задача   | Вид работ                  | Тариф           | 15.02 | 16.02 | 17.02 | 18.02 | 19.02 | 20.02 | 21.02 | Итого |
|-----------------------------|--|----------------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/>    | Главстрой Корпорация > Аудиторская проверка бухгалтерской...<br>ЭТАП 4. Завершение и оформление результатов ауд... | Программиро...             | Партнер         | 3     | 4     |       | 1     | 3     |       |       | 11    |
| <input type="checkbox"/>    | [Без клиента] > Участие в выставке Экспострой 2016<br>Формирование технического задания на разработку...           | Перемещения                | [Без оплаты]    | 3     | 3     |       | 1     | 4     |       |       | 11    |
| <input type="checkbox"/>    | Главстрой Корпорация > Аудиторская проверка бухгалтерской...<br>Получение и рассмотрение заключения эксперта       | Аудит                      | Партнер         | 2     | 1     |       | 2     |       |       |       | 5     |
| <input type="checkbox"/>    | Сибур > Внедрение CRM системы<br>Разработка аналитики  | Взаимодействие с клиентами | Программист     |       |       |       | 3     | 1     |       |       | 4     |
| <input type="checkbox"/>    | Главстрой Корпорация > Аудиторская проверка бухгалтерской...<br>Оценка результатов выборки                         | Подготовка орг. документов | Младший аудитор |       |       |       | 1     |       |       |       | 1     |
| <b>ЗАЯВКИ НА ОТСУТСТВИЯ</b> |  |                            |                 |       |       |       |       |       |       |       |       |
|                             | Отпуск за свой счет <span style="background-color: #ffc107;">На согласовании</span>                                |                            |                 |       |       |       | 8     |       |       |       | 8     |
|                             |  |                            |                 | 8     | 8     | 0     | 8     | 8     | 0     | 0     | 40    |

# Демонстрация

Как процесс биллинга устроен в WorkPoint

# Ответы на вопросы!