

## Приложение №1

к Лицензионному соглашению на использование программы для ЭВМ «Timetta»

### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ «ТИМЕТТА»

(лицензионное соглашение с Конечным пользователем)

г. Москва

«04» декабря 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ред Лаб», именуемое в дальнейшем Правообладатель, в лице Генерального директора Золотова Виктора Владимировича, действующего на основании Устава, публикует настоящие Общие условия использования программы «Timetta» (далее – «Общие условия»), определяющие правила и порядок использования программы «Timetta» в рамках простой неисключительной Лицензии.

Текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями, опубликован на сайте Правообладателя и доступен в сети Интернет по адресу <https://timetta.com/ru/assets/documents/agreement.pdf>.

## 1 Термины и определения

- 1.1. **Программа** – программа для ЭВМ «Timetta», как в целом, так и её компоненты, обновления и дополнения. Представленная в объектной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, а также любая документация по ее использованию в печатном или электронном виде. Описание функциональных возможностей Программы расположено в сети Интернет по адресу <https://timetta.com/ru/docs>.
- 1.2. **Правообладатель** - общество с ограниченной ответственностью «Ред Лаб», обладающее исключительными правами на Программу.
- 1.3. **Партнер** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Правообладателем лицензионное соглашение с правом заключения сублицензионных договоров на передачу полученных от Правообладателя Лицензий третьим лицам (заключения сублицензионных договоров).
- 1.4. **Лицензиар** – Правообладатель или Партнер.
- 1.5. **Лицензиат** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее право на использование Программы (обладающее действующей Лицензией).
- 1.6. **Сторона** – Лицензиар или Лицензиат, в зависимости от контекста.
- 1.7. **Стороны** – Лицензиар и Лицензиат.
- 1.8. **Лицензия** - право на использование Программы (простая неисключительная лицензия) в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением, в рамках ее функциональных возможностей и законодательства Российской Федерации.
- 1.9. **Приложение** – функциональный блок Программы. Список приложений и функции, доступные в рамках каждого отдельного приложения опубликованы на странице <https://timetta.com/ru/docs/get-started/timetta-apps>.
- 1.10. **Абонент** – обособленный экземпляр Программы, созданный в результате прохождения Лицензиатом (представителем Лицензиата) процедуры регистрации на сайте в сети Интернет по адресу <https://timetta.com/ru/get-started>.
- 1.11. **Владелец абонента** – представитель Лицензиата, указанный в настройках Абонента на странице <https://app.timetta.com/settings/settings/main> в качестве основного контактного лица со стороны Лицензиата. По умолчанию Владелец абонента назначается представителем Лицензиата, выполнившим процедуру регистрации.

- 1.12. **Администратор** – представитель Лицензиата, Конечный пользователь, выполняющий функции по настройке и администрированию Абонента и наделенный соответствующими полномочиями (правами доступа). По умолчанию, права Администратора Абонента получает представитель Лицензиата, выполнивший процедуру регистрации.
- 1.13. **Пользователь** – физическое лицо, информация о котором внесена Администратором в список пользователей Абонента.
- 1.14. **Учетная запись** – уникальный логин (адрес электронной почты) и пароль для аутентификации в Абоненте.
- 1.15. **Конечный пользователь** – пользователь Абонента, имеющий Учетную запись, наделенный Администратором правами на вход в Абонента для использования функциональных возможностей Программы.

## 2 Общие положения

- 2.1. Приобретая Лицензию Программы у Правообладателя или Партнера и/или проходя процедуру регистрации в Программе, Лицензиат подтверждает свое полное и безусловное согласие с настоящими Общими условиями.
- 2.2. Если соглашением между Лицензиаром и Лицензиатом не предусмотрено иное, разрешенными способами использования Программы является воспроизведение, запуск и использование Программы в соответствии с её функциональным назначением, но не более, чем в пределах, установленных ст. 1280 ГК РФ. Описание функциональных возможностей Программы в полном объеме доступно на сайте <https://timetta.com/ru/docs>.
- 2.3. Если соглашением между Лицензиатом и Лицензиаром не предусмотрено иное, Лицензиату предоставляются права на Программу, размещенную на серверах Правообладателя (SaaS-сервис, размещение «в облаке»).

## 3 Интеллектуальная собственность

- 3.1. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что Программа, является объектом интеллектуальных прав Правообладателя. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
- 3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Правообладателя. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Правообладателя.
- 3.3. Лицензиат не вправе передавать в пользование, отчуждать или иным образом использовать и распространять продукты на основе содержания текстов, размещённых на сайтах Правообладателя (<http://www.timetta.com/> , <https://timetta.com/ru/docs>) или программного обеспечения, полностью или частично, за исключением случаев, специально оговоренных в отдельном письменном соглашении между Сторонами.
- 3.4. Ни Лицензиат, ни Конечные пользователи, не должны вносить изменения в Программу, декомпилировать, анализировать с помощью обратного ассемблера или пытаться вскрыть исходный код каким-либо иным способом.
- 3.5. Лицензиат соглашается, что Конечные пользователи могут использовать Программу только посредством предоставленного пользовательского интерфейса, специально предназначенного для этой цели.
- 3.6. Лицензиат оповещен, что для обеспечения взаимодействия Программы с другими программами, приложениями и информационными системами, в Программе предусмотрен отдельный программный интерфейс – API, и для обеспечения такого взаимодействия не требуется декомпиляция и/ или внесение изменений в исходные коды.

- 3.7. Настоящим Соглашением Лицензиатам не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Правообладателя.
- 3.8. Лицензиат является владельцем любой информации и лицом, определяющим содержание любой информации, которая была отправлена, опубликована или иным образом распространена Лицензиатом с использованием Программы, и несет ответственность за защиту этих прав, а также за последствия распространения информации.

## 4 Регистрация в Программе и создание Абонента

- 4.1. Создание Абонента выполняется в результате прохождения Лицензиатом (представителем Лицензиата) процедуры регистрации на сайте в сети Интернет по адресу <https://timetta.com/ru/get-started>.
- 4.2. В результате прохождения процедуры регистрации:
  - 4.2.1. Для Лицензиата будет создан Абонент.
  - 4.2.2. Для представителя Лицензиата, выполнившего процедуру регистрации, будет создан Пользователь и Учетная запись.
  - 4.2.3. Представитель Лицензиата, выполнивший процедуру регистрации, будет наделен полномочиями (правами доступа) Администратора Абонента.
  - 4.2.4. Представитель Лицензиата, выполнивший процедуру регистрации, будет назначен Владелец абонента.
- 4.3. С момента создания Абонента Лицензиат вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках Лицензии для ознакомления (ознакомительной версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями.

## 5 Порядок администрирования Абонента

- 5.1. Лицензиат самостоятельно осуществляет Администрирование Абонента, как то: ведение списка Пользователей, создание Учетных записей, управление правами доступа для Конечных пользователей, наполнение справочников, ввод всей необходимой для использования Абонента информации и прочие действия, связанные с настройкой и администрированием Абонента.
- 5.2. Лицензиат самостоятельно назначает Администраторов Абонента из числа Конечных пользователей, путем присвоения им соответствующих полномочий (прав доступа).
- 5.3. Возможные состояния Абонента:
  - 5.3.1. Активный (Active) – Абонент доступен для Конечных пользователей и использования функциональных возможностей Программы в соответствии с действующей Лицензией (доступность тех или иных функций определяется перечнем приобретенных Приложений и ограничивается лимитом Конечных пользователей для каждого Приложения в отдельности). В этом состоянии Абонент находится если у Лицензиата есть действующая Лицензия или Лицензия для ознакомления.
  - 5.3.2. Приостановлен (Suspended) - все данные в Абоненте доступны в режиме «только чтение». Абонент автоматически переходит в состояние Приостановлен после истечения срока действия Лицензии или Лицензии для ознакомления, при условии, что Лицензиат не приобрел новую Лицензию. Если Лицензиат приобретает новую Лицензию, абонент автоматически переходит в состояние Активный. Если Лицензиат не приобретет новую Лицензию, Абонент будет находиться в статусе Приостановлен:
    - в течение 1 (одного) календарного месяца, если Лицензиат ранее не приобретал Лицензию (пользовался Абонентом в рамках Лицензии для ознакомления). После истечения указанного срока Абонент перейдет в статус Архивный.
    - в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, если Лицензиат ранее приобретал Лицензию. После истечения указанного срока Абонент перейдет в статус Архивный.

- 5.3.3. Архивный (Archived) – Абонент не доступен для Конечных пользователей. Если Лицензиат приобретает новую Лицензию, абонент автоматически переходит в состояние Активный. Если Лицензиат не приобретет новую Лицензию, Абонент будет находиться в статусе Архивный:
- в течение 1 (одного) календарного месяца, если Лицензиат ранее не приобретал Лицензию (пользовался Абонентом в рамках Лицензии для ознакомления). После истечения указанного срока Абонент будет безвозвратно удален (включая все данные).
  - в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, если Лицензиат ранее приобретал Лицензию. После истечения указанного срока Абонент будет безвозвратно удален (включая все данные).

## 6 Порядок использования Абонента

- 6.1. Использование Программы должно осуществляться Лицензиатом и Конечными пользователями только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.
- 6.2. Доступ Конечных пользователей к Абоненту осуществляется посредством сети Интернет.
- 6.3. При использовании Программы запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Лицензиара, персональным и иным данным других Абонентов.
- 6.4. Для использования Программы Конечные пользователи проходят процедуру аутентификации и авторизации на сайте в сети Интернет по адресу <https://app.timetta.com/>.
- 6.5. Если любое лицо помимо Конечного пользователя авторизуется в Абоненте, используя Учетную запись Конечного пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Конечным пользователем от имени и в интересах Лицензиата.
- 6.6. Лицензиат и Конечные пользователи самостоятельно несут ответственность за все действия, совершенные ими в Абоненте, а также за все действия, совершенные в Абоненте любыми иными лицами с использованием Учетных записей Конечных пользователей. Конечные пользователи самостоятельно несут ответственность за сохранность своего пароля.
- 6.7. Конечный пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированной (не разрешенной Конечным пользователем) авторизации и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
- 6.8. Лицензиат самостоятельно доводит до сведения Конечных пользователей содержание настоящих Общих условий и контролирует их соблюдение со стороны Конечных пользователей.

## 7 Технические условия использования Абонента

- 7.1. Необходимые условия для использования Программы и доступа к Абоненту:
  - 7.1.1. Прохождение Лицензиатом процедуры регистрации и создания Абонента.
  - 7.1.2. Наличие у Лицензиата действующей Лицензии.
  - 7.1.3. Наличие у Конечных пользователей Лицензиата стабильного доступа к сети Интернет со скоростью не менее 512 кбит/с.
  - 7.1.4. Для доступа к пользовательскому интерфейсу Программы Конечными пользователями должен использоваться web-браузер. Поддерживаются последние актуальные версии следующих веб-браузеров:
    - Google Chrome (рекомендуемый);
    - Яндекс браузер;
    - Safari;
    - Microsoft Edge;
    - Mozilla Firefox.

- 7.1.5. Для стабильной работы пользовательского интерфейса в браузере не должно быть расширений-блокировщиков рекламы, или сайты с клиентской частью Программы должны быть добавлены в исключения блокировщика.

## 8 Порядок использования Лицензии

1. В программе может быть создано неограниченное число Конечных пользователей.
2. Функции Программы, доступные Конечному пользователю, определяются Приложениями, назначенными Конечному пользователю.
3. Списком Приложений, назначенных каждому Конечному пользователю, управляет Администратор с соответствующими полномочиями (правами доступа).
4. Число Конечных пользователей, которым может быть назначено то или иное Приложение, определяется параметрами приобретенной Лицензии (лимитом по числу Конечных пользователей для каждого Приложения).

## 9 Права и обязанности правообладателя

- 9.1. Правообладатель обязуется:
- 9.1.1. Обеспечивать работу Абонента, в соответствии с настоящим Соглашением, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни. Абонент должен быть доступен не менее 99% времени в календарный квартал, за исключением случаев, оговоренных в настоящих Общих условиях.
  - 9.1.2. Осуществлять резервное копирование данных Абонента и хранение резервных копий в течение 30 дней.
  - 9.1.3. Соблюдать конфиденциальность данных Лицензиата. Правообладатель имеет доступ к информации Лицензиата в целях технического обеспечения работы Программы, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Лицензиата, наносящих вред Правообладателю и/или третьим лицам. Правообладатель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Резервное копирование данных Лицензиата в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Лицензиата.
  - 9.1.4. Уведомлять Лицензиата о внесении изменений в работу Программы и об изменениях условий настоящего Соглашения путем размещения информации на сайте в сети Интернет по адресу <https://timetta.com/ru>.
- 9.2. Правообладатель вправе:
- 9.2.1. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Программы в любое время по своему собственному усмотрению при условии уведомления Владельца программы не менее чем за 48 часов. Предварительного согласия Лицензиата на это не требуется.
  - 9.2.2. Ссылаться на Лицензиата, как на пользователя Программы, в любой форме и на любом носителе в т.ч. на сайте Лицензиара и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Лицензиара. Предварительного уведомления и согласия Лицензиата на это не требуется.
  - 9.2.3. Использовать обезличенные (лишенные связи с Лицензиатом, любыми персональными данными) и обобщенные (лишенные конкретных названий проектов/задач/клиентов и объединенные с данными других Абонентов) данные в целях сбора и публикации статистики (например, «Средняя по рынку утилизация»), а также обучения алгоритмов.
  - 9.2.4. Приостанавливать работу Программы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Правообладателя при условии

уведомления Владельца программы не менее чем за 48 часов, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях без предварительного уведомления. Согласия Лицензиата на приостановку не требуется.

- 9.2.5. Прерывать работу Программы, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Правообладателя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Программы, в том числе при аварийной ситуации.
- 9.2.6. В случае нарушения Лицензиатом настоящих Общих условий, в одностороннем порядке приостановить действие Лицензии до момента устранения нарушений или бессрочно, если устранение нарушений не представляется возможным.
- 9.2.7. В одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, уведомив Лицензиата об указанных изменениях путем отправки электронного письма на адрес Владельца абонента и публикации новой редакции Общих условий. Новая редакция Общих условий вступает в силу по истечении 10 календарных дней с момента публикации новой редакции.
- 9.2.8. При необходимости привлекать для обеспечения работы Программы третьих лиц.

## 10 Права и обязанности Лицензиата и Конечных пользователей

10.1. Лицензиат и Конечные пользователи обязуются:

- 10.1.1. Соблюдать настоящие Общие условия.
- 10.1.2. Не наносить ущерб программным компонентам Программы, техническим и программным средствам Правообладателя и третьих лиц.
- 10.1.3. Незамедлительно уведомить Правообладателя, если станет известно о любом несанкционированном использовании Учетной записи любого из Конечных пользователей Лицензиата.
- 10.1.4. Поддерживать актуальность сведений о наименовании и платежных реквизитах своей организации, а также сведений о Владельце абонента в Личном кабинете.
- 10.1.5. Не вносить изменения и/или создавать производные работы на основе Программы.
- 10.1.6. Не разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.
- 10.1.7. Не использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки, используемые Правообладателем.

10.2. Лицензиат и Конечные пользователи вправе:

- 10.2.1. При наличии действующей Лицензии беспрепятственно, круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю) пользоваться Программой.
- 10.2.2. Получать техническую поддержку от Правообладателя в соответствии с настоящими Общими условиями.
- 10.2.3. В случае несогласия с изменениями, внесенными Правообладателем в Общие условия, прекратить использование программного обеспечения. В случае, если после вступления в силу изменений Общих условий Лицензиат продолжает использовать Программу, то он считается выразившим согласие с внесенными изменениями и принявшим их в полном объеме.

## 11 Ответственность сторон

11.1. Лицензиат несёт ответственность:

- 11.1.1. За возможный ущерб Лицензиату и/или третьим лицам, причиненный в результате использования Лицензиатом и Конечными пользователями функциональных возможностей Программы

- 11.1.2. За любые неправомерные действия и/или бездействие Конечных пользователей и/или лиц, использующих их Учетные записи, повлекшие причинение любого вреда Программе, Абоненту, Правообладателю.
  - 11.1.3. За любые неблагоприятные последствия для себя и для Правообладателя, связанные с точностью и достоверностью своих регистрационных данных, указанных при прохождении процедуры регистрации и в Личном кабинете.
  - 11.1.4. В случае предъявления третьими лицами каких-либо претензий и/или требований к Правообладателю, возникших в связи с нарушением Лицензиатом действующего законодательства Российской Федерации, Лицензиат обязуется возместить Правообладателю в полном объеме любые понесенные им убытки, а также самостоятельно урегулировать с третьими лицами все возникающие споры.
- 11.2. Правообладатель не несет ответственности:
- 11.2.1. Перед Лицензиатом и/или третьими лицами и не возмещает Лицензиату и/или третьими лицами какие-либо убытки и/или упущенную прибыль, возникших или могущие возникнуть в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования Программы.
  - 11.2.2. За возможную утечку информации по не зависящим от него обстоятельствам, в том числе в результате несанкционированных действий третьих лиц, но принимает все зависящие от него разумные меры по сохранению конфиденциальности информации.
  - 11.2.3. За приостановление доступа к Программе в случае прекращения доступа Лицензиата к сети Интернет или низкого качества связи.
  - 11.2.4. За качество работы аппаратного комплекса Лицензиата, с использованием которого осуществляется использование Программы.

## 12 Политика в области персональных данных

- 12.1. Оператором персональных данных является Лицензиат. Правообладатель является лицом, осуществляющим обработку персональных данных, действующим по поручению Лицензиата.
- 12.2. Заключая Лицензионное соглашение, Лицензиат дает поручение в адрес Правообладателя на обработку персональных данных его Пользователей.
- 12.3. Лицензиат даёт согласие на обработку своих персональных данных от своего имени или имеет все полномочия на передачу персональных данных от Пользователей, которые непосредственно используют Программу, в том числе фамилию, имя, отчество, мобильный телефон, адрес электронной почты для использования Программы в соответствии с федеральным законом «О персональных данных».
- 12.4. Лицензиат соглашается, что Правообладатель в общем случае не проверяет достоверность Персональной информации Пользователей и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователей. Размещая в Программе Персональную информацию Пользователей, Лицензиат подтверждает, что выполняет это с согласия Пользователя.
- 12.5. Правообладатель выполняет обработку персональных данных по поручению Лицензиата руководствуясь своей политикой в отношении обработки персональных данных, опубликованной в сети Интернет по адресу <https://timetta.com/ru/privacy>.

## 13 Техническая поддержка

- 13.1. При наличии действующей Лицензии Лицензиат вправе обращаться за технической поддержкой к Правообладателю.
- 13.2. Обращения в службу технической поддержки Правообладателя следует направлять по электронной почте, на адрес [support@timetta.com](mailto:support@timetta.com).

- 13.3. Нормативное время реакции на обращение в службу технической поддержки со стороны Правообладателя – до 8 (восемь) рабочих часов.
- 13.4. Техническая поддержка предоставляется Правообладателем с 10:00 до 19:00 по Московскому времени в рабочие дни стандартной 5-дневной рабочей недели, за исключением праздничных и выходных дней по производственному календарю Российской Федерации.
- 13.5. Техническая поддержка ограничивается вопросами поддержания работоспособности функциональных возможностей Программы (устранения сбоев в работе Программы).

## 14 Прочие условия

- 14.1. Наименование и нумерация статей настоящих Общих условий приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании Общих условий.
- 14.2. В случае если какой-либо пункт Общих условий окажется не подлежащим буквальному толкованию, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Общих условий продолжает действовать в полной мере.
- 14.3. Ничто в Общих условиях не может пониматься как установление между Лицензиатом, Лицензиаром и/или Партнером агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Общими условиями.

## 15 Реквизиты правообладателя

<b>Полное наименование:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «РЕД Лаб»
<b>Краткое наименование:</b>	ООО «Ред Лаб»
<b>ИНН:</b>	7751022850
<b>КПП:</b>	771301001
<b>ОГРН:</b>	1167746555393
<b>Юридический адрес:</b>	127247, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дмитровский, ш. Дмитровское, д. 107А, к. 1, 204
<b>Почтовый адрес:</b>	603003, Нижний Новгород, а/я 19
<b>Расчетный счет:</b>	40702810601300010026
<b>Банк:</b>	в АО «АЛЬФА-БАНК»
<b>БИК:</b>	044525593
<b>Корр. счет:</b>	30101810200000000593