

Учет рабочего времени

KPI

Спикер



- Co-founder и директор по консалтингу в Timetta
- >10 лет управления проектами
- >100 проектов внедрения Timetta в компаниях от 50 до 3 500 сотрудников

Александр Спиридонов
Директор по консалтингу

Телеграм-канал Timetta



Личный блог на VC.ru



Блог на timetta.com



Немного о Timetta

Экосистема Timetta

1

Timetta Projects

Календарный и ресурсный планы, управление циклом проекта.

2

Timetta Resources

Календарь бронирования, заявки на ресурсы.

3

Timetta Time Tracking

Учет времени через таймшиты, заявки на отсутствия.

4

Timetta Finance

Оценка выручки, затрат, биллинга, P&L по проектам, акты и проводки.

5

Timetta Billing

Счета по T&M и Fixed bid проектам, контроль оплаты.

6

Timetta Expenses

Учет прямых финансовых затрат на проекты.



Единственное тиражное
Professional Services Solution
решение в России

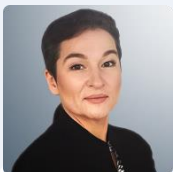
Клиенты

Нам доверяют консалтинговые и аудиторские компании, ИТ-интеграторы, маркетинговые агентства, архитектурные и инжиниринговые бюро.



Отзывы

Axenix



Мария Григорьева
Управляющий директор

Любая собственная разработка требует больших временных затрат и инвестиций. Мы стали смотреть, какие готовые решения есть на рынке, естественно, локальные и без глобальных облаков. В итоге выбрали решение, которое подошло — облачную систему Timetta.

[Читать кейс](#)

Blank Architects



Пётр Фонфара
Партнёр

Мы пользуемся Timetta более четырёх лет и можем рекомендовать систему в качестве надёжного инструмента учёта рабочего времени, планирования загрузки и оценки эффективности проектных команд.

[Читать кейс](#)

ADE Professional Solutions



Евгений Рудаков
Партнер

В течение месяца нам удалось настроить и внедрить Timetta в ADE. Удобный конструктор отчётов, настройка воркфлу согласования, оперативная техническая поддержка — всё это позволило сделать процесс запуска системы комфортным для сотрудников.

[Читать кейс](#)

GMCS



Андрей Ведешин
Руководитель направления

Timetta мы используем больше 2 лет. Благодаря системе мы практически свели на нет «ресурсные» войны в GMCS, а это являлось одной из основных целей внедрения ресурсного управления. Система позволила увидеть понятную и прозрачную картину по проектам.

[Читать кейс](#)

Технологический суверенитет

Правообладатели — граждане
РФ

Размещается в ЦОДах
на территории РФ

Работает на платформе Linux
и PostgreSQL

В реестре
отечественного ПО

История Korgi Dev

О компании

Korgi Development

- Разработка программного обеспечения
- 20 сотрудников (у всех лапки)
- Нет других источников выручки, кроме проектов по разработке ПО



Главный КРІ

- Собственник Korgi Dev хочет денег
- Korgi Dev должно приносить прибыль
- Korgi Dev должно быть рентабельным

Хочу 15%
рентабельности!



Рентабельность

- Выручка только от реализации проектов
- Чтобы бизнес в целом был рентабельным, каждый отдельный проект тоже должен быть рентабельным
- Чтобы обеспечить рентабельность бизнеса в 15%, каждый проект должен быть с рентабельностью 35%, для покрытия накладных и административных затрат

$$\text{Опер. рент.} = \frac{\text{Выручка} - \text{Прямые затраты} - \text{Адм. затраты} - \text{Накладные}}{\text{Выручка}} = 15\%$$

КPI топ менеджеров

$$\text{Валовая. рент.} = \frac{\text{Выручка} - \text{Прямые затраты}}{\text{Выручка}} = 35\%$$

КPI менеджеров проектов

Себестоимость труда

- Проекты делают сотрудники
- Сотрудники – не бесплатный ресурс для компании
- Ключевая статья затрат на проекты для Korgi Dev – себестоимость труда



- Зарплата в месяц – 50 000 рублей (с учетом всех отчислений) ☹️
- Работает в графике 5/2, по 8 рабочих часов, переработки не оплачиваются ☹️
- В среднем в месяце – 22 рабочих дня
- В среднем, по своему графику, работает $22 \times 8 = 176$ часов в месяц
- Один час работы стоит для компании $50\,000 / 176 = \mathbf{284}$ рубля

Оценка проекта

Разработка приложения для заказа корма



Ставка 284
руб./час.

План
100 ч.



Ставка 350
руб./час.

План
200 ч.

План. себестоимость проекта: $28\ 400 + 70\ 000 = 98\ 400$ руб.

Целевая валовая рентабельность: 35 %

Целевая выручка = $\frac{\text{Прямые затраты}}{(1 - 0,35)}$ = 151 385 руб.

При чем тут учет времени



Ставка 284
руб./час.

Потратил
200 ч.



Ставка 350
руб./час.

Потратил
250 ч.

Факт. себестоимость проекта: $56\ 800 + 87\ 500 = 144\ 300$ руб.

Прибыль: $151\ 385 - 144\ 300 = 7\ 085$ руб.

Валовая рентабельность: $7\ 085 / 151\ 385 = 4\ %$

Только зная реальные трудозатраты на проект мы можем посчитать его рентабельность.

Ресурсное плечо

Типовые («Процедуры»)

Решение хорошо известных проблем. Шаги для решения этих проблем известны, описаны и доведены до уровня алгоритмов.

Ограниченное привлечение старших сотрудников

Известные («Седина»)

Общая природа проблемы известна, и действия для ее решения могут быть аналогичны тем, которые уже были проведены на других проектах.

Старшие поддерживают младших

Инновационные е

(«Мозги»)
Новые решения новых проблем.

Младшие участвуют ограниченно, поддерживают старших

Снижаем себестоимость*

* с точки зрения Руководителя проектов



У нас падает рентабельность. Просто не списывай время на наш проект.

А куда же списывать?

На самообучение!



Утилизация



Утилизируйт
е меня,
пожалуйста!

Таймшит за Июнь

1. Разработка приложения для заказа корма – 52 часа.
2. Самообучение – 100 часов.

Утилизация = 34 %

РП рад. Но зачем нам сотрудник, который занимается проектами только треть времени?

KPI

Операционная
рентабельност
ь



Учредитель /
ТОП

Валовая
рентабельност
ь



Руководитель проекта

Утилизация
команды



Руководитель
подразделения

Утилизация

Рентабельность
проектов (прямо
или опосредовано,
через часы)



Сотрудни
к

Возражения

Кто-то: Но ведь сотрудники могут написать в таймшит что угодно!

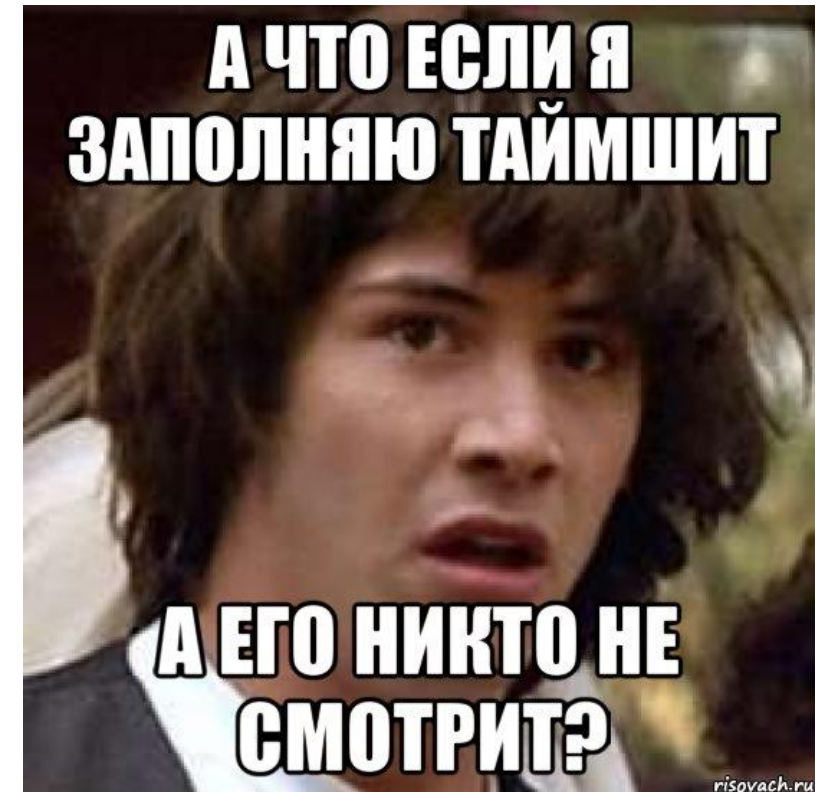
Я: Это действительно так, особенно, если данные из таймшитов никто не смотрит и не анализирует. Должен быть выстроен процесс согласования с системой сдержек и противовесов.

РП: Рентабельность проекта падает, выходим за бюджет. Спиши время не на проект, а на самообучение!

Сотрудник: Нет! У меня KPI на утилизацию. Да и мой руководитель будет спрашивать с меня, чему я там самообучался!

Руководитель: Раз тебе нечем заняться, списывайся на проект Иванова! И утилизация хорошая будет.

Сотрудник: Нет! Во первых Иванов спросит с меня за каждый час, во вторых у меня KPI на рентабельность, не хочу терять премию с проекта. Ищи мне задачи!



Спасибо

Попробуйте все возможности Timetta

Начните 14-дневный пробный период и оцените все возможности продукта.

timetta.com/get-started

Мы можем организовать встречу, разбор задач, демонстрацию реальных кейсов

sales@timetta.com

