

# WORKPOINT

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

Редакция от 24 марта 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «РЕД Лаб», именуемое в дальнейшем Лицензиар, в лице Генерального директора Золотова Виктора Владимировича, действующего на основании Устава, публикует настоящее лицензионное соглашение (далее – «Соглашение») с целью предоставления Лицензиату права использования (простую неисключительную лицензию) Программы.

Настоящий документ в соответствии с п. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса РФ является лицензионным договором, заключаемым в упрощённой форме.

Текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями, опубликован на сайте Лицензиара и доступен в сети Интернет по адресу

<https://www.getworkpoint.ru/documents/ru/agreement.pdf>.

Соглашение заключается путем акцепта настоящей оферты без подписания Соглашения на бумажном носителе.

*Для абонентов, прошедших процедуру регистрации до даты текущей редакции настоящего Соглашения, действуют условия в предыдущей редакции до момента исчерпания баланса абонента (пункт 1.10 предыдущей редакции). День, после тарификации которого остаток баланса по счету подписки ставен равен нулю или отрицательному значению, будет тарифицирован по сумме остатка баланса на начало этого дня (т.е. баланс станет равен 0), и далее, на следующий день, автоматически вступает в силу настоящая редакция.*

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Лицензиат** – физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.
- 1.2. **Программа** – программа для ЭВМ «WorkPoint» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, а также любая документация по ее использованию. Описание функциональных возможностей Программы расположено в сети Интернет по адресу <https://help.getworkpoint.ru>.
- 1.3. **Редакция** – тип лицензии, определяющий доступную функциональность.
- 1.4. **Прайс-лист** – действующий перечень типов и стоимости лицензий, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://www.getworkpoint.ru/documents/ru/price.pdf>.
- 1.5. **Сторона** – Лицензиар или Лицензиат в зависимости от контекста Соглашения.
- 1.6. **Стороны** – Лицензиар и Лицензиат.
- 1.7. **Абонент** – обособленный экземпляр Программы, созданный в результате прохождения Лицензиатом процедуры регистрации.
- 1.8. **Владелец абонента** – контактное лицо Лицензиата, отвечающего за функционирование Абонента.

- 1.9. **Аутентификационные данные** — уникальный логин (адрес эл. почты) и/или пароль Пользователя, используемые для доступа к Абоненту.
- 1.10. **Пользователь** — физическое лицо, использующее функциональные возможности Программы, для которого Лицензиатом созданы Аутентификационные данные.
- 1.11. **Авторизация** — процесс анализа Программой введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права доступа к Абоненту.
- 1.12. **Персональные данные** — любая информация, которую Лицензиат предоставляет о своих сотрудниках при создании Абонента или в процессе использования Программы, а также информация, которая автоматически передается Лицензиару в процессе использования Программы с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а также иные данные о Пользователе.
- 1.13. **Счет** — счет на оплату вознаграждения за право использования Программы.
- 1.14. **Акт** — акт приема-передачи права использования Программы.

## 2. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей и на срок, указанный в Счете, путем воспроизведения Программы посредством ее запуска.
- 2.2. Лицензиат не вправе передавать полученные от Лицензиара права на использование Программы третьим лицам (заключать sublicензионные договоры).
- 2.3. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.
- 2.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

## 3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

- 3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
- 3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по настоящему Соглашению прав.
- 3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.
- 3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара.

## 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Лицензиат выполняет полный и безоговорочный акцепт настоящего Соглашения путем установки галочки согласия с настоящим Соглашением в форме регистрации в сети Интернет по адресу

<https://www.getworkpoint.ru/get-started>, или при перечислении денежных средств на расчётный счет Лицензиара в качестве оплаты права использования Программы.

- 4.2. С момента совершения акцепта Лицензиат считается ознакомившимся и согласившимся с Соглашением и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается присоединившимся к настоящему Соглашению в соответствии с предусмотренными в нем условиями.
- 4.3. Лицензиар вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения в любые условия настоящего Соглашения и Прайс-листа уведомив Лицензиата об указанных изменениях путем отправки электронного письма на адрес Владельца абонента и публикации новой редакции Соглашения или Прайс-листа. Лицензиат считается согласившимся с предложенными Лицензиаром изменениями и/или дополнениями в Соглашение и Прайс-лист (акцептовавшим их), если не направит Лицензиару заявление о расторжении Соглашения в одностороннем внесудебном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента публикации изменений и/или дополнений в Соглашение или Прайс-лист.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

- 5.1. Лицензиар предоставляет право использования Программы в соответствующей Редакции и на срок, указанный в Счете.
- 5.2. Лицензия ограничена по числу пользователей, указываемом в Счете.
- 5.3. Создание Абонента осуществляется Лицензиатом самостоятельно с использованием регистрационной формы, расположенной по адресу <https://www.getworkpoint.ru/get-started>. В результате процедуры регистрации для Лицензиата будет создан Абонент, сгенерированы Аутентификационные данные для одного Пользователя с правами администратора Абонента. Для одного Лицензиата может быть создан один Абонент и Абонент может относиться к одному Лицензиату.
- 5.4. С момента создания Абонента Лицензиат вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии для ознакомления (триальной версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями.
- 5.5. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления оплаты на свой расчётный счет Лицензиар направляет Владельцу программы уведомление и предоставляет доступ к Программе.
- 5.6. Право использования Программы считается предоставленным Лицензиату с даты обеспечения доступа к Программе.

## 6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. За предоставление права использования Программы Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение в виде фиксированного платежа, указанного в Счете, путем перечисления денежных средств на расчётный счет Лицензиара, НДС не облагается в связи с применением Лицензиаром упрощённой системы налогообложения. При этом размер вознаграждения за право использования Программы, с учетом выбранной Лицензиатом лицензии и варианта поставки, формируется исходя из цен, указанных в Прайс-листе, и указывается в Счете.
- 6.2. Порядок оплаты:
  - 6.2.1. Оплата производится по безналичному расчёту по реквизитам Лицензиара, указанным в разделе 14 настоящего Соглашения. Оплата считается произведённой в момент поступления денежных средств на счёт Лицензиара, указанный в разделе 14 настоящего Соглашения.
  - 6.2.2. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Лицензиатом денежных средств по данному Соглашению возлагаются на Лицензиата.
- 6.3. Права предоставляются на основании настоящего Соглашения, Счёта и полной его оплаты, факт предоставления подтверждается Актом, подписанным Лицензиаром. Электронная копия Акта доступна Лицензиату с момента оплаты в его Абоненте.

- 6.4. При наличии возражений по Акту Лицензиат обязуется направить Лицензиару мотивированный отказ на адрес [sales@getWorkPoint.com](mailto:sales@getWorkPoint.com) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления электронной копии Акта. Днем получения Акта от Лицензиара считается день отправки Лицензиаром электронной копии Акта.
- 6.5. Лицензиар направляет Лицензиату оригинал Акта по запросу на [sales@getWorkPoint.com](mailto:sales@getWorkPoint.com) в течение 30 дней.
- 6.6. По соглашению сторон возможен обмен документами через оператора электронного документооборота «Диадок».

## 7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

- 7.1. Владельцу абонента предоставляется право на базе одной копии Программы создать одного Абонента для одной компании, доступ к которому предоставляется только авторизованным пользователям. Использование Программы должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.
- 7.2. Доступ Пользователей к Программе осуществляется в сети Интернет посредством Авторизации Пользователей.
- 7.3. Лицензиат самостоятельно осуществляет администрирование своего Абонента: генерацию Аутентификационных данных, осуществление настроек программы, ввод всей необходимой для работы Программы информации и прочие действия, связанные с настройкой и администрированием работы Программы.
- 7.4. При использовании Программы запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Лицензиара, персональным учетным и иным данным других абонентов.
- 7.5. Если любое лицо помимо Пользователя Авторизуется в Программе, используя Аутентификационные данные Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем от имени и в интересах Лицензиата. Лицензиат и Пользователь самостоятельно несут ответственность за все действия, совершенные ими в Программе, а также за все действия, совершенные в Программе любыми иными лицами с использованием Аутентификационных данных Пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования.
- 7.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) Авторизации и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
- 7.7. Лицензиат обязуется не наносить ущерб программным компонентам Программы, техническим и программным средствам Лицензиара и третьих лиц.

## 8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 8.1. Техническая поддержка ограничивается вопросами поддержания работоспособности и обеспечения возможности использования всех функций Программы.
- 8.2. Техническая поддержка оказывается посредством электронной почты по адресу [support@getWorkPoint.ru](mailto:support@getWorkPoint.ru) в рабочие часы.
- 8.3. Уведомления о плановых работах, функциональных изменениях и необходимости реакции от Владельца программы направляются посредством электронной почты на электронный адрес Владельца программы.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 9.1. Обязанности Лицензиара ограничиваются условиями настоящего Соглашения.
- 9.2. Лицензиар обязуется:
- 9.2.1. Обеспечивать работу Абонента, в соответствии с настоящим Соглашением, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (Программа должна быть доступна не менее 99% времени в календарный квартал), за исключением случаев, оговоренных в настоящем Соглашении.
  - 9.2.2. Осуществлять резервное копирование данных Абонента и хранение резервных копий в течение 30 дней.
  - 9.2.3. Соблюдать конфиденциальность данных Лицензиата. Лицензиар имеет доступ к информации Лицензиата в целях технического обеспечения работы Программы, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Лицензиата, наносящих вред Лицензиару и/или третьим лицам. Лицензиар вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Резервное копирование данных Лицензиата в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Лицензиата.
- 9.3. Лицензиар имеет право:
- 9.3.1. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Программы в любое время по своему собственному усмотрению при условии уведомления Владельца программы не менее чем за 48 часов. Предварительного согласия Лицензиата на это не требуется.
  - 9.3.2. Ссылаться на Лицензиата, как на пользователя Программы, в любой форме и на любом носителе в т.ч. на сайте Лицензиара и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Лицензиара. Предварительного уведомления и согласия Лицензиата на это не требуется.
  - 9.3.3. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.
  - 9.3.4. Приостанавливать работу Программы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Лицензиар при условии уведомления Владельца программы не менее чем за 48 часов, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях без предварительного уведомления. Согласия Лицензиата на приостановку не требуется
  - 9.3.5. Прерывать работу Программы, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Лицензиара, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Программы, в том числе при аварийной ситуации.
- 9.4. Лицензиат обязуется:
- 9.4.1. Своевременно предоставлять сведения о Владельце абонента.
- 9.5. Лицензиат имеет право:
- 9.5.1. Беспрепятственно и круглосуточно (24 часа в сутки 7 дней в неделю) пользоваться Программой.
  - 9.5.2. Получать техническую поддержку.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Характер и размер ответственности Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения, определяется в соответствии с настоящим Соглашением.
- 10.2. Совокупный размер ответственности, включая убытки, штрафы, пени, неустойки, по любой претензии или иску, не может превышать стоимости действующих переданных прав использования Программы.

- 10.3. Лицензиар не несет перед Лицензиатом финансовой ответственности и не возвращает Лицензиату уплаченные по настоящему Соглашению денежные средства, в случае если исполнение Соглашения не было выполнено по вине Лицензиата, в частности, по причине нарушения настоящего Соглашения.
- 10.4. Лицензиар не несет какой-либо ответственности перед Лицензиатом и/или третьими лицами и не возмещает Лицензиату и/или третьими лицами какие-либо убытки и/или упущенную прибыль, возникших или могущие возникнуть в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования Программы.
- 10.5. Лицензиар не несет ответственности за возможную утечку информации по не зависящим от него обстоятельствам, в том числе в результате несанкционированных действий третьих лиц, если Лицензиатом были приняты зависящие от него разумные меры по сохранению конфиденциальности информации.
- 10.6. Вся ответственность за возможный ущерб Лицензиату и/или третьим лицам, причиненный в результате использования Лицензиатом и Пользователями функциональных возможностей Программы, лежит на Лицензиате.
- 10.7. Лицензиат несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Пользователей и/или лиц, использующих их Аутентификационные данные, повлекшие причинение любого вреда Лицензиару, включая утрату деловой репутации, и возмещает Лицензиару убытки.
- 10.8. По всем вопросам, неурегулированным Соглашением, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 11. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Оператором персональных данных является Лицензиат. Лицензиар является лицом, осуществляющим обработку персональных данных, действующим по поручению Лицензиата.
- 11.2. Настоящее Соглашение является поручением Лицензиата в адрес Лицензиара на обработку персональных данных его Пользователей.
- 11.3. Лицензиат даёт согласие на обработку своих персональных данных от своего имени или имеет все полномочия на передачу персональных данных от Пользователей, которые непосредственно используют Программу, в том числе фамилию, имя, отчество, мобильный телефон, адрес электронной почты для исполнения настоящего Соглашения в соответствии с федеральным законом «О персональных данных».
- 11.4. Лицензиат соглашается, что Лицензиар в общем случае не проверяет достоверность Персональной информации Пользователей и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя. Размещая в Программе Персональную информацию Пользователей, Лицензиат подтверждает, что выполняет это с согласия Пользователя.
- 11.5. Лицензиар выполняет обработку персональных данных по поручению Лицензиата руководствуясь своей политикой в отношении обработки персональных данных опубликованной в сети Интернет по адресу <https://www.getworkpoint.ru/privacy>.

## 12. ФОРС МАЖОР

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), возникших после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевые забастовки и т.п.

- 12.3. Сторона, которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Соглашению, приложит с учетом положений Соглашения все усилия к тому, чтобы как можно скорее продолжить исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Соглашению.
- 12.4. В случае, когда действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе объявить о прекращении действия Соглашения.

### 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Наименование и нумерация статей настоящего Соглашения приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.
- 13.2. Стороны признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений (электронную переписку), направленных Сторонами друг другу на следующие адреса электронной почты:
  - 13.2.1. На стороне Лицензиата: адреса электронной почты, самостоятельно указанные Лицензиатом в Идентификационных сведениях и сведениях о Владельце программы.
  - 13.2.2. На стороне Лицензиара: [support@getWorkPoint.ru](mailto:support@getWorkPoint.ru) и [sales@getWorkPoint.ru](mailto:sales@getWorkPoint.ru).
- 13.3. Лицензиар вправе при необходимости привлекать для обеспечения работы Программы третьих лиц.
- 13.4. В случае если какой-либо пункт данного Соглашения окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Соглашения продолжает действовать в полной мере.
- 13.5. В случае если действие Лицензиата, явилось основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Лицензиат обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Программе, содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Лицензиару вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.
- 13.6. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Лицензиатом и Лицензиаром агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 13.7. Стороны обязуются предпринять все необходимые усилия для разрешения всех споров и разногласий, возникающие между ними в связи с настоящим Соглашением, путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы. При этом до обращения в суд Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Срок на рассмотрение претензии и направление ответа на нее другой Стороной составляет 10 (десять) рабочих дней с даты получения письменной претензии.
- 13.8. Все возникшие споры решаются по месту нахождения Лицензиара.
- 13.9. Стороны вправе в любой момент после заключения Соглашения в порядке, предусмотренном п. 3.2. Соглашения, по обоюдному согласию оформить Соглашение в форме письменного двустороннего документа, условия которого соответствуют тексту настоящего Соглашения. При этом порядок изменения и расторжения Соглашения не изменяется.

#### 14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

**Общество с ограниченной ответственностью «РЕД Лаб»**

ИНН: 7751022850

КПП: 772501001

ОГРН: 1167746555393

Юридический адрес: 115280, г. Москва, Ленинская слобода, д.19, офис 21

Р/с: 40702810601300010026 в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Кор. счет: 30101810200000000593